

PRIVACYVERKLARING – SUZANNE THIESSEN

Ik ga zorgvuldig en bewust om met persoonsgegevens. In mijn werk draait het om vertrouwen, veiligheid en verantwoordelijkheid – dat geldt ook voor hoe ik met jouw gegevens omga. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en welke rechten jij hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten, communicatie en interactie tussen jou en Suzanne Thiessen.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK?

Suzanne Thiessen

Vieracker 49

6581 JV Malden

Email: suzanne@suzannethiessen.nl

Website: www.suzannethiessen.nl

KvK: 70522014

BTW-id: NL001381822B45

Suzanne Thiessen is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. WANNEER VERWERK IK PERSOONSGEGEVENS? Ik verwerk persoonsgegevens wanneer je:

- mijn website bezoekt;
- contact met mij opneemt;
- je aanmeldt voor een nieuwsbrief;
- een kennismakings call aanvraagt;
- deelneemt aan coaching, begeleiding, trainingen of trajecten;
- met mij samenwerkt in een professionele context.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERK IK? Ik verwerk alleen gegevens die jij zelf aan mij verstrekt of die noodzakelijk zijn voor mijn dienstverlening. Dit kan onder andere zijn:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- (zakelijk) adres;
- bedrijfsnaam en KvK-nummer (indien van toepassing);
- factuurgegevens;
- IP-adres;

- inhoud van e-mails en contactformulieren;
- aantekeningen en gegevens die je zelf deelt in het kader van coaching of begeleiding, waaronder ook persoonlijke en biografische gegevens (zoals geboortegegevens), voor zover relevant voor het traject.

Ik verwerk geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

4. MET WELK DOEL VERWERK IK DEZE GEGEVENS? Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- het plannen en uitvoeren van kennismakings calls;
- het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten;
- coaching, begeleiding, advies en training;
- administratieve en financiële afhandeling (facturatie);
- het versturen van nieuwsbrieven (alleen met jouw toestemming);
- het verbeteren van mijn dienstverlening en website;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De wettelijke grondslagen hiervoor zijn: uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en – waar van toepassing – jouw expliciete toestemming.

5. NIEUWSBRIEF Je kunt je vrijwillig aanmelden voor mijn nieuwsbrief. Hiervoor gebruik ik je naam en e-mailadres. Afmelden kan op ieder moment via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact met mij op te nemen.

6. BEVEILIGING VAN GEGEVENS Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL), sterke wachtwoorden en zorgvuldige omgang met systemen en documenten.

7. DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN Ik deel jouw gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- boekhouder of administratiekantoor;
- e-mail- en nieuwsbriefsoftware;
- webhosting en IT-dienstverleners;
- tools voor online afspraken of videobellen.

Met deze partijen heb ik passende afspraken gemaakt om jouw privacy te waarborgen. Je gegevens worden nooit verkocht.

8. **COOKIES EN WEBSITEGEBRUIK** Mijn website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en inzicht te krijgen in het gebruik ervan. Indien en zodra tracking cookies worden ingezet (bijvoorbeeld voor marketing), zal hiervoor expliciet toestemming worden gevraagd.
9. **BEWAARTERMIJNEN** Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:
- contact- en offertegegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact;
 - gegevens in het kader van dienstverlening: zolang nodig voor het traject en tot maximaal 2 jaar daarna;
 - administratieve en factuurgegevens: conform wettelijke bewaartermijnen (7 jaar);
 - nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft.
10. **JOUW RECHTEN** Je hebt het recht om:
- je persoonsgegevens in te zien;
 - gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
 - bezwaar te maken tegen verwerking;
 - je toestemming in te trekken;
 - gegevens over te laten dragen.
- Je kunt hiervoor contact met mij opnemen via suzanne@suzannethiessen.nl. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken.
11. **KLACHTEN** Als je vindt dat ik niet zorgvuldig met jouw gegevens omga, hoor ik dat graag. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
12. **WIJZIGINGEN** Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op mijn website.

Laatste update: januari, 2026